



Guia de Autoatendimento

intelipost.

Este guia foi criado para ajudar você a **extrair o máximo valor da nossa solução** desde o início.

Aqui, você encontrará orientações de autoatendimento para te apoiar em sua jornada na Intelipost.





Conteúdo

1. Suporte e Autoatendimento
2. Central de ajuda
3. Treinamentos gravados
4. Documentação técnica



Conheça a Lara,
nossa assistente virtual.

Ela está sempre disponível no TMS,
acessível pelo ícone de mensagens
no canto inferior direito.

Confira como a Lara pode te ajudar!

Esclarecer dúvidas sobre o uso do TMS

Receba orientações detalhadas sobre as principais funcionalidades e ferramentas para uma experiência mais eficiente.

Abrir chamados de suporte técnico

Nossa assistente ajuda a registrar seu chamado para que o suporte entre em ação rapidamente.

Acessar informações sobre temas comerciais

Para cotações, propostas e informações comerciais, ela está preparada para dar o primeiro passo no atendimento.

Gerenciar questões financeiras

Consulte sobre emissão de boletos, notas fiscais e outros tópicos financeiros de forma prática.



Suporte Técnico

Para suporte técnico, você pode utilizar a Lara.
Caso seja necessário, você também pode ligar para nossa
equipe de especialistas.



+55 (11) 4210-2822

Horário de Atendimento:

Segunda a Sexta: das 8h às 18h;
Sábado: das 8h às 12h.





Central de Ajuda

Explore artigos e tutoriais sobre os principais módulos do TMS Intelipost, que serão úteis no seu dia a dia.

Confira alguns dos artigos que preparamos para você!

Tudo sobre Cotação de Frete

Acesse dados importantes
na Torre de Controle

Como funciona o módulo Operação

Conheça a tela Dashboard

Conheça as funcionalidades de Entregas

Descubra como realizar auditoria
de faturas na Intelipost



IP Academy - A academia Intelipost

Aqui, você encontrará trilhas de aprendizado e conteúdos que facilitam o entendimento completo da plataforma Intelipost.

Conheça as nossas trilhas com certificado:



Solicite seu acesso!



Treinamentos Gravados - IP Academy

Confira treinamentos com o passo a passo para realizar as operações e dúvidas mais frequentes.

Integrações

Como funciona, Erros comuns e retorno de erros.

Criação do pedido

Entenda como criar pedidos, Erros comuns.

Envio de PLP/PPN

Fluxo de envio de PLP, Reenvio de PLP, Erros comuns.

Regras de cotação/frete

O que são, Configurações, Ações disponíveis, Regras não aplicadas.

Regras de Evento

Para que servem, Condições, Ações, Impedir sobreposição de status, Configuração de webhook.

Atualização de Status

Fluxo de rastreamento e notificações, Atualização de pedidos





Manual de Integrações

É o guia completo para desenvolvedores que precisam integrar o sistema da Intelipost a outras plataformas.

Ele oferece instruções detalhadas sobre a configuração e implementação das APIs da Intelipost, ajudando a otimizar o uso do TMS.



Encontre os repositórios públicos e plugin de parceiros no GitHub da Intelipost em github.com/intelipost



Documentação

Acesse informações completas sobre as APIs e configurações em docs.intelipost.com.br

intelipost.

